puravita ag
Retours
Spühlstrasse 4
9016 St. Gallen
Tel. 071 344 10 52
info@puravita.ch
www.puravita.ch

RETOURS -
BON D'ACCUEIL

Prénom Nom:
Rue:
NPA/localité:

Numéro de commande :

Remarque importante : seuls les produits portant la mention « retour possible » dans la boutique et sur la confirmation de commande peuvent être retournés dans les 14 jours suivant leur réception. Veuillez noter que les frais de retour sont à la charge du client.

Nombre	Description de l'article	Raison

Veuillez impérativement indiquer un motif de retour

01 - Article non conforme à la description
02 - Illustration de l'article très différente
03 - Commandé par erreur
04 - Autre raison: .....

En cas d'articles défectueux ou d'erreurs de livraison, veuillez contacter directement le service clientèle de Puravita à l'adresse **info@puravita.ch**.
Les retours seront traités dans un délai de 14 jours. Nous vous contacterons par e-mail concernant le remboursement.